關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

永豐金控重大性分析

重大性分析為永豐金控永續發展策略、目標訂定追蹤及整體企業風險管理之一環，永豐金控持續關注國際永續發展趨勢，追蹤國際永續評比及永續揭露標準，並參考國際標竿企業和國內同業之重大性議題，每年遵循《GRI 3：重大主題》之指引與精神及雙重重大性（double materiality）原則，進行重大主題鑑別。針對衝擊重大性的評估，2025年，永豐金控延續前一年度所定義出的永續議題與正、負面衝擊結果，參考市場趨勢、盡職調查結果及利害關係人反映意見等，重新檢視與確認衝擊清單。衝擊清單確認後透過內外部利害關係人衝擊調查，了解內外部利害關係人對於外部環境、經濟與人群衝擊之評估，據以調整正負面衝擊及重大主題之排序，問卷調查範圍涵蓋七大利害關係人群體：員工、客戶、股東（投資人）、媒體、社區/非營利組織（NPO）/非政府組織（NGO）、主管機關以及供應商。此外，2023年起永豐金控亦導入雙重重大性概念，將財務重大性納入重大性分析中，透過高階主管評估各議題之財務重大性，與前述衝擊重大性鑑別結果整合鑑別出符合雙重重大性（double materiality）原則之主題。重大主題鑑別結果經呈報永續發展委員會並提董事會報告後對外揭露，而上述鑑別程序亦經由獨立第三方台灣檢驗科技股份有限公司（SGS）查驗證，其獨立保證意見聲明書，請見本報告書附錄。詳細重大主題鑑別流程如下方所示。

重大主題鑑別方法流程說明

步驟一　利害關係人鑑別

方法與流程說明

每年追蹤市場趨勢、金融業永續性脈絡、回顧並檢視利害關係人群體的完整性，辨識永豐金控內外部利害關係人。

結果

2025 年經標竿分析及內部訪談，確認利害關係人群體較 2024 年無變動。



步驟二　建立/確認衝擊清單

方法與流程說明

建立永豐金控價值鏈上中下游可能對外部經濟、環境及人群造成的正、負面衝擊清單，參考以下面向建立 / 確認衝擊清單完整性

- 參考永續會計準則委員會（SASB）、國內外金融業永續趨勢與準則
- 各項盡職調查結果與利害關係人回饋（如：內外部利害關係人申訴管道反映意見、新聞輿情分析等）

上游：供應商	自身營運		下游：客戶	
	員工	營運治理	法人金融	零售金融
• 供應商評核 • 供應商自評 • 供應商稽核	• 員工意見調查 • 職業健康風險評估	• 法遵自評 • 個資保護自評	• 客戶盡職調查 • 專案融資環境與社會盡職調查	• 客戶盡職調查 • 消費爭議申訴分析 • 滿意度調查、電話服務滿意度調查
• 人權風險盡職調查				

註：永豐金控於價值鏈之不同環節進行盡職調查機制請詳見 2.2.1 誠信經營文化、2.2.2.3 客戶盡職調查、2.3.8 人權風險鑑別與管理、2.5.2 隱私安全管理、3.1.3 責任授信、3.4.2 客戶滿意度與客戶回饋機制、4.4 幸福職場環境、5.2 永續供應鏈

結果

2025 年共鑑別出 29 項正負面衝擊議題（正面衝擊 14 項，負面衝擊 15 項），並調整部分衝擊名稱及其說明如下表。完整衝擊清單請參考本流程步驟四圖表。

衝擊價向	前一年度衝擊名稱	本年度衝擊名稱	說明
正面	具競爭力的薪酬福利	具競爭力的薪酬福利與員工權益保障	企業除提供具競爭力薪酬外，應考量員工權益、勞資溝通有效性之正面影響。
負面	科技應用造成的不利影響	管理失當造成之不利影響	除提供金融便利性外，應考量金融活動中未評估弱勢群體的風險及落實監管作為，可能衍生的負面影響。

關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

步驟三　衝擊評估-內外部利害關係人調查

方法與流程說明

發放內外部利害關係人問卷，蒐集其對於外部環境、經濟與人群衝擊之評估，並參照盡職調查與利害關係人議合結果，評估調整各衝擊的「衝擊程度」和「發生可能性」，排序後產出衝擊矩陣並定義衝擊之重大性位階（關鍵、重要及基本）。針對2025年衝擊矩陣永豐金控共收回1,156份內外部利害關係人衝擊調查問卷。

利害關係人	發放對象	份數
員工	員工	701
媒體	媒體	23
股東（投資人）	股東	34
主管機關	主管機關	7

利害關係人	發放對象	份數
客戶	法金客戶、零售客戶、被投資公司	282
供應商	供應商、承包商	63
社區 / NPO/NGO	合作NPO/NGO、分行鄰里	46

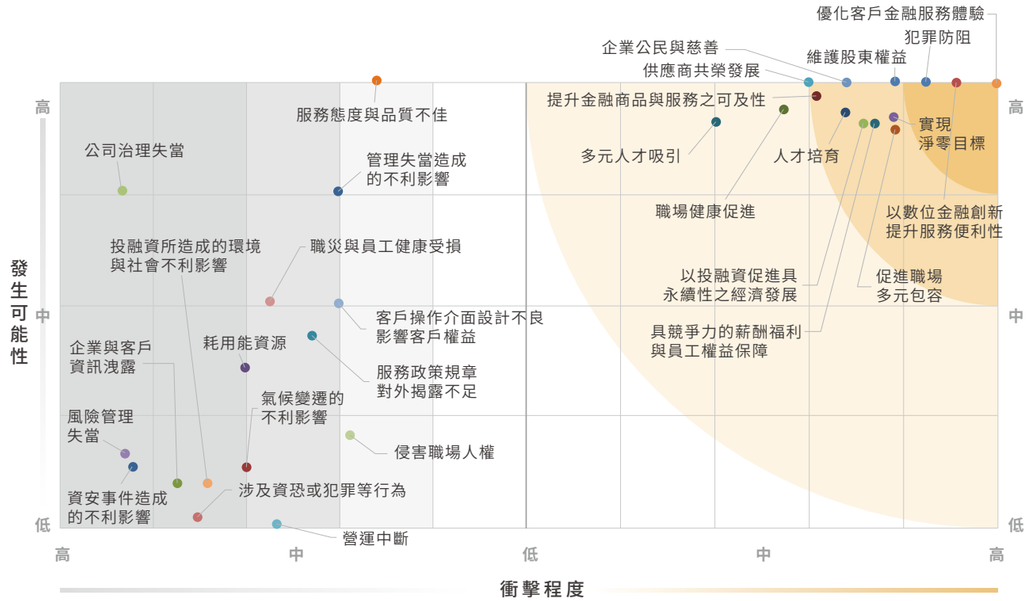
註：盡職調查資訊與衝擊評估問卷調查範圍，皆已涵蓋2025年度納入之Amret與京城銀行。

結果

經上述流程分析，永豐金控2025年正、負面衝擊議題重大性位階調整情形及其說明如下方：

衝擊價向	衝擊名稱	前一年度位階	本年度位階	說明
正面	提升金融商品與服務之可及性	基本衝擊	重要衝擊	考量普惠金融不僅為金融主管機關高度推展項目，且永豐銀行併購柬埔寨第一大微型存款金融機構Amret，展現實踐普惠金融的承諾，故提升其位階。
負面	管理失當造成之不利影響	基本衝擊	重要衝擊	考量Amret過往於提供金融服務上有負面新聞討論，且已連續兩年為外部利害關係人相對重視議題，故提升其位階。
負面	氣候變遷的不利影響、耗用能資源	關鍵衝擊	重要衝擊	考量金融業非高碳排密集產業，範疇一、二排放占比非主要關注項目，對氣候變遷造成的不利影響較低，且永豐金控針對投/融資（範疇三）所造成的不利影響之考量，已涵蓋於「投融資造成的環境與社會不利影響」衝擊項目，故調降其位階。

永豐金控2025年正負面衝擊矩陣



關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

永豐金控

步驟四 重大主題鑑別與排序

方法與流程說明

將正、負面衝擊議題統整為重大主題，例如：正面衝擊「犯罪防阻」及負面衝擊「涉及資恐或犯罪等行為」統整為重大主題「法令遵循與打擊犯罪」，再依衝擊議題之層級（正、負面取其高者）鑑別出各重大主題之重要性位階（關鍵、重要及基本主題），並將人權盡職調查結果、國內外政策與趨勢、以及永豐金控現階段推動重點納入考量。

主題分類	定義
● 關鍵主題	主題對經濟、環境及人群的衝擊程度高、發生可能性大。依GRI準則規定於永續報告書中充分說明並依循相關指標，詳盡揭露主題的管理與績效。
● 重要主題	主題對經濟、環境及人群的衝擊程度中等、發生可能性中等。依GRI準則規定於永續報告書中充分說明，重點揭露主題的管理與績效。
● 基本主題	主題對經濟、環境及人群的衝擊程度低、發生可能性小，多為永豐金控日常營運基礎管理主題，於永續報告書中僅揭露基本績效追蹤。

結果

經檢視，2025年度各重大主題之重要性，較前一年度略微變動，維持19項重大主題，包含8項關鍵主題、10項重要主題，以及1項基本主題。其中，變動重大主題項目有「金融商品與服務之可及性」，係考量集團整體業務發展擴張，故參考利害關係人意見，評估其重要性從前一年度「基本」調升為「重要」主題；另一項目為「氣候變遷與淨零策略」，係因金融業範疇一、二排放占比較低，主要以投融資碳排放為主，故金融業淨零策略重點為投融資標的，而此一主題已涵蓋在永續金融中，故參考利害關係人意見，將此項目重要性從前一年度「關鍵」調降為「重要」主題。

● 關鍵衝擊　● 重要衝擊　● 基本衝擊　人權議題　＊本年度更名

負面衝擊	正面衝擊	主題排序
● 公司治理失當	-	公司治理
● 風險管理失當	-	風險管理
● 資安事件造成的不利影響	-	資訊安全管理
● 企業與客戶資訊洩露	-	隱私保護
● 涉及資恐或犯罪等行為	● 犯罪防阻	法令遵循與打擊犯罪
● 投融資所造成的環境與社會不利影響	● 以投融資促進具永續性之經濟發展	永續金融
● 服務政策規章對外揭露不足	● 優化客戶金融服務體驗	客戶金融服務品質
● 服務態度與品質不佳		
● 客戶操作介面設計不良影響客戶權益	● 以數位金融創新提升服務便利性	數位金融服務創新
● 氣候變遷的不利影響	● 實現淨零目標	氣候變遷與淨零策略
● 耗用能資源		
-	● 維護股東權益	維護股東權益
-	● 人才培育	人才培育
-	● 供應商共榮發展	供應商共榮發展
● 職災與員工健康受損	● 職場健康促進	職場健康與安全
● 營運中斷	-	營運韌性
● 侵害職場人權	● 促進職場多元包容	職場人權與多元包容
-	● ＊具競爭力的薪酬福利與員工權益保障（原為薪酬福利與員工權益）	＊薪酬福利與員工權益
-	● 企業公民與慈善	企業公民與慈善
● ＊管理失當造成之不利影響（原為科技應用所造成之不利影響）	● 提升金融商品與服務之可及性	＊金融商品與服務之可及性
-	● 多元人才吸引	多元人才吸引

關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

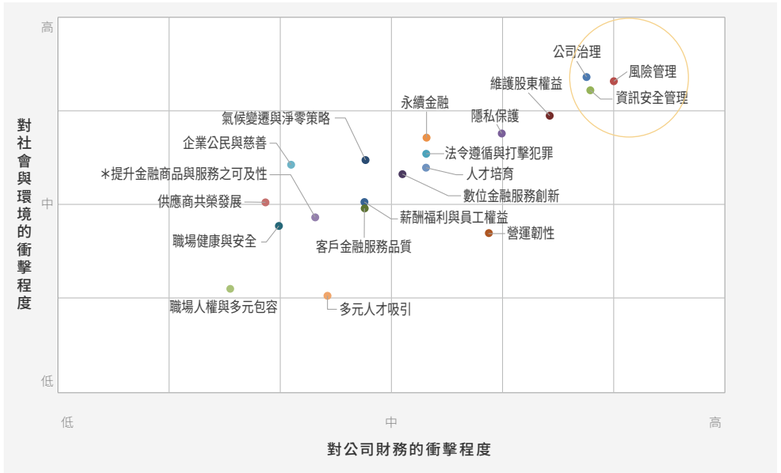
步驟五 財務重大性評估與雙重重大性矩陣

方法與流程說明

依循雙重重大性 (doublemateriality) 原則，針對重大議題對外部環境與人群產生的衝擊重大性整合公司內部財務 (成本、營收、商譽、風險) 衝擊的重大性分析結果，鑑別出本年度對內外部皆具顯著衝擊之雙重重大性主題。

結果

2025年度雙重重大性主題之重要性變化較前一年度無顯著變動，排序前三項雙重重大性主題為風險管理、資訊安全管理與公司治理。



步驟六 確認重大主題鑑別結果及相關目標指標

方法與流程說明

將前述鑑別結果呈報永續發展委員會後，確認本年度永續報告書之重大主題，並提董事會報告。依據重大性分析結果，納入短中長期永續發展工作與目標行動方案規劃，以及金控總經理績效目標、各權責高階主管短期績效指標之考量。

重大性分析結果 ▶ 永續發展委員會 ▶ 董事會 ▶ 短中長期工作與目標建立 ▶ 永續發展委員會 ▶ 董事會

結果

針對前三大具雙重重大性之主題建立關鍵指標與長期目標，相關風險管理機制請詳見2.3.1 風險管理架構、2.3.6 氣候變遷風險管理；隱私權請詳見2.5.1 隱私安全治理架構；短中長期永續發展工作與目標行動方案請詳見1.1.3三大永續承諾及永續發展目標及各章節2025年永續發展工作計畫成果彙整；重大主題績效目標連結請詳見2.1.4.2高階主管永續績效目標。

關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

永豐金控2025年雙重重大性主題關鍵指標與目標

雙重重大性主題	關鍵指標	2025年目標執行現況	長期目標（2030年）
風險管理	優化風險管理效能	已整合AR6國內氣候實體風險資料庫，並建置自動化實體風險情境分析；持續整合並建置SBT目標及PCAF範疇三投融資組合碳盤查資料庫。	持續建立整合性氣候（轉型風險）、去碳化、PCAF及SBT目標監控儀表板，進行氣候風險韌性指標及目標之管理及監控。
	持續精進自然相關財務揭露	已完成TNFD「自然相關風險與機會」之鑑別流程，並導入TNFD探索型情境分析（Exploratory Scenarios），執行結果已揭露於2024年「永續報告書」及「氣候暨自然相關財務揭露報告書」。	持續依據TNFD發布指引，精進「自然影響與依賴/風險與機會」框架及情境分析，並導入「TNFD投融資風險管理機制」。
公司治理	強化董事會及功能性委員會職能	強化董事會及功能性委員會職能，包括： • 全體董事於2025年度之進修均符合「上市上櫃公司董事進修推行要點」及其他相關規定，平均進修時數為18.78小時，其中與氣候相關之平均時數為5.42小時； • 完成2024年董事會、個別董事成員、審計委員會、薪資報酬委員會、誠信經營委員會及永續發展委員會之內部績效評估，自評結果均為「優」； • 財務報告經審計委員會審議通過； • 審計委員會審議簽證會計師之委任及報酬，並參考審計品質指標（AQIs）評估簽證會計師之獨立性及適任性； • 內部稽核主管於審計委員會與獨立董事進行溝通（共兩次）； • 風險管理處每季將公司存在或潛在風險之管控或氣候變遷風險（包含實體風險、轉型風險各項指標）概況及相關專案執行進度呈報審計委員會。	董事出席董事會平均出席率達80%以上;董事每年需完成至少六小時的進修，其中至少三小時應為氣候相關教育訓練；提升董事會平均任期。
	強化利害關係人溝通	持續強化利害關係人溝通，包括： • 召開股東臨時會及股東常會，會後於官網上傳全程不間斷錄音錄影； • 股東常會報告董事領取之酬金（包含酬金政策、酬金之種類、數額、級距，及與績效評估結果之關聯性）。	董事出席股東會出席率達70%以上；每季自辦法人說明會與積極參與券商辦理之投資論壇，致力於強化與投資人之間的雙向溝通；每季彙整投資人意見回饋，呈報董事知悉。
	落實董事成員多元化，女性董事比例達1/3	落實董事成員多元化，女性董事比例達42.86%。	強化董事成員多元化，女性董事比例達1/3。
	擴大永續目標與績效連結實施對象	金控及第一層子公司已完成處級單位永續目標訂定，並納入績效連結。	全面實施永續目標與績效連結實施對象至金控全體主管級人員。
	實施高階主管最低持股要求	已訂定「高階經理人持股規範要點」，並向高階經理人宣導提醒依要點維持持股要求。	依規持續實施金控高階經理人最低持股要求。
	金控及國內子公司中高階女性主管比例	金控及國內子公司中高階女性主管比例已達42%。	金控及國內子公司中高階女性主管比例達44%；高階女性主管比例逾33%。
資訊安全管理	持續優化以風險為導向之資訊安全管理	優化以風險為導向之資訊安全管理，包括： • 每月召開資安交流會議討論近期趨勢，並落實重要專案架構審查，研析新興科技之資安風險，以及發布防護措施； • 持續偵測疑似網路偽冒公司案件，經確認偽冒後檢舉並下架； • 定期向資安委員會、審計委員會與董事會提報資安重要議題； • 執行金控及子公司「企業端點安全防護系統升級」、「資訊安全監控中心」、「內網安全防護監控與偵測機制」、「防毒及網頁行為管理系統」等委外專案。	優化自動化威脅情資整合平台，即時防範來自第三方的潛在攻擊風險。
	持續優化AI應用系統資訊安全	持續優化AI應用系統資訊安全，包括： • 強化內部規範，包括永豐銀行訂定「新興科技應用管理準則」及「新興科技應用人工智慧細則」，證券訂定「新興科技應用管理要點」； • 永豐銀行完成電腦系統資訊安全評估並出具報告； • 推動AI資安評測服務，督導銀行完成AI應用系統安全開發資安治理及對外應用服務i-Wish大語言模型（LLM）資安評測，強化AI應用安全性。	優化核心資通系統及基礎設備，強化營運韌性。
	規劃及導入雲端資安治理平台，持續強化內部控制	規劃及導入雲端資安治理平台，持續強化內部控制，包括督導銀行於完成雲端資安治理平台建置。	優化零信任資安防護機制，加強驗證措施。
	銀行、證券子公司完成ISO27001：2022轉版認證	子公司永豐銀行及永豐金證券完成ISO27001：2022轉版認證。	精進新興科技及新型態資安攻擊樣態之因應措施。

關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

重大主題管理方針與衝擊說明

重大主題		公司治理	風險管理	資訊安全管理	隱私保護	法令遵循與打擊犯罪		永續金融
重大層級		關鍵	關鍵	關鍵	關鍵	關鍵		關鍵
重大原因與意涵		金融業的公司治理與誠信經營為各利害關係人重視焦點，完善的公司治理有利優化企業組織運作及永續發展，為企業營運之根本。	主管機關政策方向與國內外評比機構對於風險管理議題及其範疇日益重視，並將氣候風險列為風險管理的一環，而國際局勢的變化所造成的風險與不確定性，亦提升國際投資人及企業對新興風險的重視。	金融業涉及大量業務往來與資訊留存，安全有保障的網路管理與資訊處理系統是企業營運的重點議題。	永豐金控的營運易涉及客戶隱私，因此各利害關係人關注永豐金控保護客戶隱私之各類作為，包括建立隱私權保護政策、明訂客戶個人資料之使用方法等。	金融業受主管機關高度監理，遵循法規、建立管控機制及響應政府相關政策等皆受到各利害關係人之關注。永豐金控落實政府強力推動的防制洗錢、打擊資恐、詐欺防堵等政策，並將此視為金融業的基本責任。		永續金融為主管機關重要政策方向，亦為對應永豐金控「減緩與調適氣候變遷」永續承諾之重要行動方案，將 ESG 因子納入投、融資決策流程，並積極發展永續金融商品與服務。
衝擊描述		【經濟】因公司治理績效不佳及重大疏失，或發生不誠信、貪腐、詐欺或舞弊事件，影響整體金融或經濟體系秩序。	【經濟】因外部新興風險或內部信用、市場、作業、銀行簿利率、流動性及其他風險等管理不當，導致公司發生重大違規或經營損失，影響整體金融或經濟體系秩序。	【經濟/人群】不當的資訊與網路安全管理可能導致業務中斷、個資外洩、遭遇重大損失或法律賠償責任，侵害相關利害關係人權益。	【人群】因資安漏洞或遭受駭客網路攻擊，導致客戶、員工、供應商個資或企業機敏資訊外洩，侵害相關利害關係人權益。	【正面】【經濟/人群】建立風險管理制度、落實犯罪防制教育訓練及與政府單位保持密切合作，建構完善防阻機制以守護民眾財產。	【負面】【經濟/人群】金融服務若未遵循金融法規、落實金融服務管控機制，進而導致金融服務之不法情形發生，促進犯罪行為（包括洗錢、詐騙等）造成自身營運績效、名譽及客戶財產受損外，更可能助長恐怖主義猖獗，造成社會動盪。	【正面】【經濟/環境】透過融資及投資業務，將資金導引至綠色、低碳及有助於氣候調適的經濟活動，降低環境問題並減少能資源消耗，提升整體經濟體系的氣候韌性。 【負面】【經濟/環境/人群】投融資活動未充分考量 ESG，提供資金給 ESG 績效不佳的公司，支持其營運，導致潛在經濟、環境與社會風險，或因防漂綠相關機制不足，對環境與社會造成不利影響。
GRI/SASB/TCFD 對應主題		GRI 205: 反貪腐 2016 GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016 SASB FN-CB-510 商業倫理 SASB FN-IB-510a 商業倫理 SASB FN-IB-510b 專業誠信 SASB FN-IB-550b 員工激勵及風險承擔	GRI 201: 經濟績效 2016 SASB FN-CB-550 系統性風險管理 SASB FN-IB-550a 系統性風險管理 SASB FN-MF-450 抵押不動產之環境風險 TCFD- 治理 / 策略 / 風險管理	SASB FN-CB-230 資料安全 SASB FN-CF 230 資料安全	GRI 418: 客戶隱私 2016 SASB FN-CF-220 客戶隱私	SASB-FN-CB-510 商業倫理		G4- 金融業補充指南：產品組合 G4- 金融業補充指南：積極所有權 SASB-FN-CB-410a 將環境、社會及治理因素納入信用分析 SASB-FN-CB-410b 投融資排放 SASB-FN-MF-270b 歧視性放款 SASB-FN-IB-410 將環境、社會及治理因素納入投資銀行與經紀商活動
管理方針揭露章節		2.2.1 誠信經營文化 2.1.3.1 董事會組成 2.1.3.2 董事會運作 2.2.4 重大違反項目及改善措施	2.3 風險管理 2.3.6 氣候變遷風險管理 3 美好富生活 六大資本（辦理綠能說明會） 5 美好綠生活 六大資本（節能減碳措施、購買再生能源）	2.4 資訊與網路安全	2.5 隱私安全	2.2.2 金融犯罪防制 – 防制洗錢、反詐騙、打擊資恐及資助武器擴散、因應國際制裁 3.4.1.1 金融詐騙防阻教育與成果		3.1 永續金融策略 3.2 永續金融商品與服務
衝擊價向	負面	●	●	●	●		●	●
	正面					●		●
衝擊範圍	供應商				●			
	金控及其子公司	●	●	●	●	●	●	●
	客戶			●	●	●	●	●

關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

永豐金控

重大主題管理方針與衝擊說明

重大主題		客戶金融服務品質	數位金融服務創新	氣候變遷與淨零策略	維護股東權益	人才培育	供應商共榮發展
重大層級		關鍵	關鍵	重要	重要	重要	重要
重大原因與意涵		「以金融成就美好生活」為永豐金控願景，經營友善且深厚的客戶關係、建立客戶回饋機制、提升客戶滿意度，為金融服務業營運之重要議題。	隨著科技發展、社會大眾消費型態的改變，金融科技 (FinTech) 創新已成為近年國際金融業主流議題，永豐金控也將數位轉型列為經營主軸之一。	永豐金控將氣候策略列為永續策略發展重要之一環，已正式承諾將於 2030 年前達成自身營運淨零排放、2050 年前達成全資產組合淨零排放；並定期檢視營運所需能資源之耗用與管理，推動節能減碳，掌握企業營運對環境造成的重大衝擊。	股東重視公司營運與獲利狀況，需創造良好的財務績效以持續支持企業營運，並積極回應股東訴求，維護股東權益。	永豐金控重視員工在組織的職涯發展，致力打造適於人才職涯發展的環境，規劃完善的在職訓練及公平的考核制度，並持續提升員工能力，讓其在組織中成長茁壯，不僅為員工關注之議題，亦是企業創造社會影響力之重要議題。	供應商為永豐金控重要的商業夥伴，亦對於整體價值鏈具重要影響。
衝擊描述		【正面】【經濟/人群】透過政策及制度建立，落實公平待客並維護金融弱勢族群之權益，提升金融商品、服務的品質與效率，優化客戶體驗，使其能享有更優質的金融服務。 【負面】【人群】因政策、相關法令規章之揭露或宣導不足，導致客戶誤解或感受不佳；因員工作業疏失、服務態度不佳或未盡說明之責，導致客戶權益受損或申訴事件。	【正面】【經濟/人群】提升總體金融環境的便利性和數位化程度；透過數位金融服務的提供，提升客戶使用金融服務上的方便性。 【負面】【人群】開戶/交易/帳務等系統異常，導致客戶權益受損或申訴事件。	【正面】【經濟/環境】永豐金控已正式提出淨零排放承諾，建立與減碳目標相關之獎勵/考核/績效指標/議合活動機制，帶動產業朝向淨零轉型，降低對環境的衝擊。 【負面】【經濟/人群/環境】因溫室氣體排放導致溫室效應加劇，造成氣候相關災難，進而對經濟、環境及人群造成影響；或因能資源耗用導致環境衝擊。	【經濟/人群】公司營運策略得當、營運績效佳且持續獲利，能回應股東需求，並為國家整體與股東創造更高經濟價值。	【經濟/人群】促進產業專業人才相關知識增長，有助於產業整體發展；透過提供完善的培訓規劃提升員工職能競爭力，利於未來職涯發展。	【經濟】透過採購促進供應商發展，進而提升產業鏈整體經濟韌性。
GRI/SASB/TCFD 對應主題		GRI 417: 行銷與標示 2016 SASB-FN-CF-270 銷售實務 SASB-FN-MF-270a 放款實務	GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	GRI 201: 經濟績效 2016 GRI 302：能源 2016 GRI 305：排放 2016 GRI 306：廢棄物 2020 SASB-FN-CB-410a 將環境、社會及治理因素納入信用分析 SASB-FN-CB-410b 投融資排放 SASB- FN-MF-450a 抵押不動產之環境風險 TCFD- 治理/策略/風險管理 TCFD- 指標與目標	GRI 201: 經濟績效 2016 G4-FS6 公司各項產品占總營收的比例	GRI 404: 訓練與教育 2016	GRI 204: 採購實務 2016 GRI 308: 供應商環境評估 2016
管理方針揭露章節		3.4 客戶關係	3.3 智慧金融	2.3.6 氣候變遷風險管理 3 美好富生活 六大資本 (辦理綠能說明會) 5.1 綠色營運	1 關於永豐金控 專章 1 營運策略與績效 (淨收益、支付出資人的款項) 2.1.2 股權結構 2.2.3 稅務政策 (支付所得稅) 4 美好心生活 (員工薪資和福利) 5.2.2 在地與綠色採購成果(供應商採購支出) 6.1.2 社會參與投入總覽 (社區投資)	4.2.2 人才賦能 4.2.3 多元績效評核	5.2 永續供應鏈
衝擊價向	負面	●	●	●			
	正面	●	●	●	●	●	●
衝擊範圍	供應商			●			●
	金控及其子公司	●	●	●	●	●	●
	客戶	●	●	●			

關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

重大主題管理方針與衝擊說明

重大主題	職場健康與安全	營運韌性	職場人權與多元包容	薪酬福利與員工權益	企業公民與慈善	金融商品與服務之可及性		多元人才吸引
重大層級	重要	重要	重要	重要	重要	重要		基本
重大原因與意涵	重視維護員工身心健康並推行相關作為，確保職場環境之合規程度。	後疫情時代及新興風險（如：營運導入生成式 AI、地緣政治衝突等）帶來的不確定性對企業營運產生重大影響，提升營運韌性能夠協助企業預測風險發生的可能性並做好因應措施，同時加速企業轉型。	制定符合國際人權原則的人權政策，並以實際行動杜絕侵犯及違反人權的行為，落實職場平等及多元包容。	永豐金控提供具有競爭力的薪酬及完善的福利條件，使員工為企業創造具競爭力的商品與服務，為社會創造價值。	推動公益活動，包含弱勢團體捐助、扶植、協助當地社區發展等，對社會具有重大影響，也是永豐金控社會責任之實踐。	「消弭不平等」為永豐金控三大永續承諾之一，透過金融商品與服務觸及不同條件的客戶，讓金融弱勢族群能夠享有各式金融服務，是創造正向社會影響力的重要關鍵。		員工為企業最重要的資產，永豐金控了解多元人才的重要性，重視選才與留才，致力於建立多元、具有競爭力的人才庫，共創價值。
衝擊描述	【正面】【人群】透過持續優化職場環境與安全健康，提供員工良好的工作與發展機會。 【負面】【人群】因為工傷或職災，影響員工、供應商等利害關係人的工作權益。	【經濟／人群】金融服務中斷將導致金融市場不穩定、企業無法獲得融資、社會大眾無法取得金融服務，進而造成經濟停滯、社會動盪。	【正面】【人群】透過政策及制度建立，促進職場多元包容，並保障女性、身心障礙者等弱勢族群的權利，及尊重不同宗教、性取向、國家等文化差異，營造多元、平等且免遭歧視與騷擾的職場環境。 【負面】【人群】自身員工、供應商、客戶遭受不當待遇或歧視，或有加班／強迫勞動之情事。	【經濟／人群】建構良好的工作環境與職涯發展機會，並強化公司與員工之間的溝通順暢與有效性，促進勞資互信與合作，提供具競爭力的薪酬與福利，保障員工生計與生活。	【人群】結合金融核心職能，透過公益／慈善活動或與公益團體合作，幫助經濟弱勢或其他特殊族群，發揮金融正面影響力。	【正面】【經濟／人群】針對弱勢或特殊族群提供優惠或額外的金融服務，提升其在使用金融服務上的方便性；另外，透過支持企業轉型與產業發展，帶動更具社會效益之商業活動。	【負面】【經濟／人群】提供金融商品與服務過程中，若未充分考量弱勢或特殊族群在使用金融服務可能面臨的風險、未落實普惠金融商品、服務與流程的管理，可能在特定議題、族群造成負面影響，侵害客戶、社會弱勢等族群之人權，及確保其公平取得金融資源的機會。	【經濟／人群】吸引不同職能、專業背景的工作者，提供多元背景人才金融工作機會，提高就業率，促進金融產業穩定發展。
GRI/SASB/TCFD 對應主題	GRI 403: 職業安全衛生 2018	GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	GRI 405：員工多元化與平等機會 2016 GRI 406: 不歧視 2016 GRI 407: 結社自由與團體協商 2016 GRI 414: 供應商社會評估 2016	GRI 201: 經濟績效 2016 GRI 202: 市場地位 2016 GRI 401: 勞雇關係 2016	GRI 201 經濟績效 2016 SASB FN-CB-240 普惠金融與能力建構	GRI 203: 間接經濟衝擊 2016 G4- 金融業補充指南：產品組合、在地社區 SASB FN-CB-240 普惠金融與能力建構 SASB FN-MF-270b 歧視性放款		GRI 401: 勞雇關係 2016 GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016 SASB FN-IB-330a 員工多元及共融
管理方針揭露章節	4.4.3 職場安全與健康 附錄一 其他 ESG 數據資料 - 人力資源管理指標	2.3.4 營運韌性	2.3.8 人權風險鑑別與管理 4.1.1 多元人才結構 4.3.1 薪酬制度 4.4.1 勞資關係共好 4.4.2 意見溝通平台 4.4.3.3 職場平權與友善反歧視 5.2.1 永續供應鏈管理 附錄一 其他 ESG 數據資料 - 人力資源管理指標	4.3 員工薪酬與福利	6 美好共生活	3.2.2 社會金融		4.2.1 人才吸引 4.3 員工薪酬與福利 附錄一 其他 ESG 數據資料 - 人力資源管理指標
衝擊價向 - 負面	●	●	●				●	
衝擊價向 - 正面	●		●	●	●	●		●
衝擊範圍 - 供應商		●	●					
衝擊範圍 - 金控及其子公司	●	●	●	●	●	●	●	●
衝擊範圍 - 客戶		●			●	●	●	