關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

永豐金控

董事長的話

“ Together, We Can Make a Better Life ”



2025年依舊是動盪的一年，我們共同見證了地緣經濟碎片化（Geoeconomic Fragmentation）的加速演進，主要經濟體貿易政策的轉向，特別是關稅壁壘的再度升高，對全球供應鏈布局造成明顯衝擊，亦為全球經濟成長增添重大不確定性。此外，AI算力需求的大爆發亦引領一場科技革命，在效率大幅提升的同時，也對全球電力、尤其是綠電供給的穩定性，帶來前所未見的考驗。根據世界經濟論壇（WEF）今年1月發布的《全球風險報告》，地緣經濟對抗（Geoeconomic confrontation）」首次躍升全球短期風險之首，全球正邁向「沒有多邊主義的多極化（Multipolarity without multilateralism）」，區域合作面臨嚴峻挑戰，削弱各國應對極端氣候與金融穩定等重大議題的協調與行動力。然而，從長期角度觀之，極端氣候事件、生物多樣性喪失與生態體系崩潰依然穩居前兩大風險，且十大長期風險中有一半與環境相關，自然災害造成的經濟損失近年持續上升，根據慕尼黑再保的統計，2025年損失金額高達2,240億美元，其中92%來自氣候因素。面對極端氣候的常態化以及外在環境高度的不確定性，永豐金控始終以韌性（Resilience）為核心，在變局中穩健前行，更致力於將風險轉化為機會，為各方利害關係人守護資產、創造長遠價值。

環境韌性：推動低碳轉型，守護地球永續

氣候議題已經成為直接影響企業成本與永續韌性的系統性風險，做為資金提供者的金融業，我們不僅致力於自身營運節能減碳，更積極發展綠色金融業務，將資金導引到對環境有益的產業與企業。我們採取的思維是「加減做」，先從減法著手，清楚界定哪些業務不再承做，因此我們已經決定將在2030年全面退出無轉型作為的燃料煤及非常規油氣之投融資標的，降低氣候風險對我們業務的衝擊；至於加法，就是要多做對環境、氣候有正面效益的業務，擴大布局綠色資產。我們從2022年起就將永續列入公司策略主軸之一，發展乾淨能源的投融資業務一直是我們的重點項目，2025起更擴大納入循環經濟，明確對標國家淨零路徑中的能源轉型與產業轉型策略。在這樣的策略思維下，永豐長期深耕綠能融資，迄今在太陽光電設備融資業務領域穩坐市場龍頭地位，並為唯一十連霸、獲頒經濟部能源署光鐸獎的金融業者，也積極扮演綠電自由交易的推手，並承銷永續債券，協助環保綠能企業融資等等，戮力打造綠能金融生態圈。而介於加減法之間、具有減碳壓力的資產，則是我們要深化議合，協助低碳轉型的對象。

關於本報告書
董事長的話
永豐金控重大性分析
2025 年永續亮點績效
獲獎殊榮
關於永豐金控
美好誠生活
美好富生活
美好心生活
美好綠生活
美好共生活
附錄

此外，我們也呼應生活轉型的國家淨零策略，運用數位科技創新發展「休碳」平台，從線下臨櫃沉浸式體驗休碳櫃台服務，到線上綠色存款、數位化交易、投資理財與日常消費等，緊密將客戶的日常生活與金融商品相連結，讓客戶輕鬆實踐淨零綠生活。而在自身營運上，我們持續汰換節能設備、推動無紙化營運，並積極簽訂PPA（Power Purchase Agreement），2025年再生能源使用量占金控整體用電量已達27%。

社會韌性：以人為本，促進包容與共榮

我們清楚認知，永續的本質是：不讓任何群體在轉型過程中被遺漏，而高齡長者、身障人士、以及外籍移工等族群，在金融體系中是最脆弱卻也最需要被保護的，尤其在高齡化、數位化的過程中，金融業絕對有責任提供包容、友善的金融商品與服務，以強化社會韌性，避免這些結構轉變帶來信用風險、詐騙風險、增加社會成本，進而提升金融體質的脆弱度。這已經不僅止於金融業企業社會責任的實踐，更是強化金融體質、降低結構性風險的必要作為。

永豐致力為這些族群打造適合、多元的金融商品與服務，例如：提供弱勢族群專屬信貸專案；設有「24小時樂齡專線」直通客服專員快速取得服務；推出全臺首張視障點字金融信用卡；設置視障語音ATM，導入容膝式ATM；2013年起即辦理外籍移工薪轉貸款專案，並設有多國語言繳費機，支援印尼、越南、菲律賓、泰國等地語言，解決外籍移工因語言、文化及缺乏財力資訊無法理解或不易取得金融服務的窘境。此外，我們更結合數位工具，讓金融服務更簡單、更便利、更安全，像是：推動「大戶x大戶投」整合性數位服務，方便客戶隨時進行存匯及投資理財交易；推出「豐存股」，方便投資人進行臺股及美股多元資產配置；官網設立金融友善專區並提供整合性友善入口，獲得無障礙規範/機構的認證；創新推出「永豐iWish」，客戶到分行只需以文字或圖片提出需求，AI即可快速理解並協助客戶完成存提款、匯款等操作；創新發展「Orbit.AI投資水晶球」，應用生成式AI協助客戶掌握投資趨勢；推出「ibrAin」智能理財，以最佳演算法及大數據精密運算，提供客戶自動化投資建議等等。

2025年對永豐金控在社會韌性的實踐上，更具有指標性的重大意義，柬埔寨第一大微型存款金融機構Amret Plc.正式成為我們金控大家庭的成員，該公司專注普惠金融業務，包括為農民提供靈活的貸款方案，以及為微型、小型和中型企業提供中期貸款等等。未來我們將結合Amret完整的金融商品及永豐的資源與專業管理能力，提供客戶更多元便利的金融服務，擴大永續金融的正向影響力。

治理韌性：穩健篤實，完善永續治理

穩健的治理是韌性的最終防線，我們採取高標準，樹立由上而下的治理框架，董事會是我們永續治理的最高監管單位，其下設有永續發展委員會，協助董事會監督管理永續發展政策與相關工作規劃及執行成效。永續發展委員會的成員除了金控董事（包括全體獨立董事），還納入銀行（亦包括去年10月甫加入金控的京城銀行）、證券、租賃等子公司的董事，讓子公司共同參與永續最高決策的討論，確保相關政策得以由金控貫穿到子公司。

我們也是第一家把永續專職部門設在董事會層級的金控公司，董事會下設置永續辦公室，並由資深副總經理擔任永續長，統籌金控整體永續發展策略擬定與永續發展相關事務的規劃與協調；永續辦公室下另設5個跨部門任務推動小組，由金控對應功能的主管擔任組長，負責各項永續發展事務的規劃與執行。子公司層級並設有對接金控組織的永續發展推動小組，並由各該子公司的總經理擔任召集人，透過這種由上而下的治理框架，來確保金控整體永續發展政策的共識形成與落地執行。金控及子公司的永續工作規劃與執行成果都會定期提報各該公司的永續發展委員會或永續發展推動小組追蹤、檢討，並提呈各該公司的董事會討論或報告。在這種檢討與滾動修正的機制下，讓我們得以持續調校，確保永續發展各項工作接軌國際趨勢、主管機關政策、以及公司策略。

我要特別感謝董事會的監督與支持、經營團隊的領導與管理、以及全體同仁的努力與精進，我們各項永續作為在2025年持續獲得國內外指標性評比與獎項的肯定，名列前茅。

展望：以科技為助力，共創美好未來

我們在這本永續報告書的封面上，傳達一個溫暖而有意義的畫面：在AI科技的助力下，人、自然、環境更加和諧共榮，這是我心所嚮往的美好未來。畫面上的女孩其實是永豐金控每一個同仁的縮影，我們持續投注資源在AI賦能，勾勒出Agent宇宙發展藍圖做為AI發展的指導綱領，期許在AI科技的驅動下，提升同仁在各項業務發展及風險管理的洞察力，精準為資金找到對環境、對社會友善的去處，為自己、為下一代共創一個韌性、美好的未來。我堅定相信，together, we can make a better life。

永豐金融控股股份有限公司
董事長 **陳思寬**

