

利害關係人與重大主題鑑別

利害關係人

永豐金控於2014年度首次進行利害關係人鑑別，並依此擬定主要管理方針與執行計畫，以回應利害關係人之需求與期待，其後每年持續追蹤市場趨勢、回顧並檢視利害關係人群體。2018年因應國際永續供應鏈趨勢並為擴大社會影響力，邀請供應商及承包商一同落實企業社會責任，新增供應商群體；後續每年皆定期檢視利害關係人群體的完整性。2022年經標竿分析及內部訪談與確認，利害關係人群體較2021年無變動。現今永豐金控利害關係人共7類，包含員工、客戶、股東(投資人)、媒體、社區/非營利組織(NPO)/非政府組織(NGO)、主管機關，以及供應商，針對各利害關係人群體皆設有多元溝通管道，以確實回應其所關注之議題及需求。



利害關係人溝通管道及溝通績效






利害關係人	對永豐金控意義	溝通管道	頻率	關注主題	對應章節
 員工	永豐金控重視同仁在組織的職涯發展與身心健康，並規劃完善的在職訓練、公平的考核制度、及具競爭力的福利條件，讓同仁在組織中成長茁壯，為企業與社會創造價值。	企業工會 (含勞資會議)	定期 / 不定期	<ul style="list-style-type: none"> 多元人才吸引 具競爭力的薪酬福利 人才培育 職場健康與安全 職場人權與多元包容 	專章 1 營運策略與績效 4 美好心生活
		商品研討會 / 教育訓練交流	不定期		
		內部意見回饋平台 / 表揚公告	不定期		
		員工滿意度調查	每年		
		內部電子平台教育訓練	不定期		
 客戶	「以金融成就美好生活」為永豐金控永續願景，經營友善且深厚的客戶關係、建立客戶回饋機制、提升客戶滿意度，為金融服務業營運之重要議題。	客服專線	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 客戶金融服務品質 數位金融服務創新 	專章 1 營運策略與績效 專章 2 各子公司主要業務及獲利模式 3.3 智慧金融 3.4 客戶關係
		智慧客服	不定期		
		虛擬通路(網路銀行、行動銀行)	不定期		
		顧客意見	不定期		
		講座	不定期		
		客戶滿意度調查	不定期		
		客戶申訴	不定期		
其他管道	定期 / 不定期				



關於本報告書

董事長的話

利害關係人與重大主題鑑別

利害關係人	對永豐金控意義	溝通管道	頻率	關注主題	對應章節
 股東 (投資人)	透明的資訊揭露乃企業營運的基石，永豐金控透過溝通、傳達公司營運策略、獲利能力、投資報酬率以及永續治理等相關資訊，讓投資人了解公司的投資價值。	營運績效	每月	<ul style="list-style-type: none"> 維護股東權益 公司治理 風險管理 職場人權與多元包容 營運韌性 氣候變遷與淨零策略 	專章 1 營運策略與績效 專章 2 各子公司主要業務及獲利模式 專章 3 布局淨零排放 專章 4 COVID-19 疫情專欄 2.1 公司治理 2.2 誠信經營與法令遵循 2.3 風險管理
		金控主辦之法人說明會	每季		
		自行或券商舉辦之投資人會議及 Non-deal Roadshow (路演)、電話會議	不定期		
		官網及公開資訊觀測站之投資人關係聯絡窗口	不定期		
		股東大會	每年		
 媒體	永豐金控與媒體維繫良好關係，以傳遞企業資訊並擴大社會影響力，塑造公司正面形象。	記者會	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 維護股東權益 法令遵循與洗錢防制 營運韌性 氣候變遷與淨零策略 永續金融 數位金融服務創新 提升金融商品與服務之可及性 人才培育 職場健康與安全 職場人權與多元包容 	專章 1 營運策略與績效 專章 2 各子公司主要業務及獲利模式 專章 3 布局淨零排放 專章 4 COVID-19 疫情專欄 2.2 誠信經營與法令遵循 2.3 風險管理 3.1 永續金融策略 3.2 永續金融商品與服務 3.3 智慧金融 4 美好心生活
		新聞稿	不定期		
 社區 / NPO/ NGO	永豐金控積極投入社會公益，鼓勵員工從事志工服務並透過營運據點的在地關係，規劃特色活動，邀請客戶共襄盛舉，以達到商業核心資源結合公益專案的目的。	贊助藝文、學術、體育活動	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 法令遵循與洗錢防制 營運韌性 氣候變遷與淨零策略 企業公民與慈善 	專章 3 布局淨零排放 專章 4 COVID-19 疫情專欄 2.2 誠信經營與法令遵循 2.3 風險管理 6 美好共生活
		產學合作	不定期		
 主管機關	金融業為受主管機關高度監理的行業，永豐金控有責任遵循相關法規、建立管控機制，並響應政府相關政策。	政策建言	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 法令遵循與洗錢防制 風險管理 氣候變遷與淨零策略 資訊安全管理 永續金融 	專章 3 布局淨零排放 2.1 公司治理 2.2 誠信經營與法令遵循 2.3 風險管理 2.4 資訊與網路安全 3.1 永續金融策略
		財報	每月、每季、每半年、每年		
		函文 / Email / 會議	不定期		
 供應商	因應國際永續供應鏈趨勢，為擴大社會影響力，永豐金控邀請供應商及承包商一同落實企業社會責任。	網站或招標說明會公告標案	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 供應商共榮發展 	5.2 永續供應鏈
		電子競標系統	不定期		
		議價會議	不定期		
		供應商大會及 ESG 教育訓練	不定期		
		供應商評核	每年		



關於本報告書

董事長的話

利害關係人與重大主題鑑別

重大主題鑑別與揭露

為辨識利害關係人關注及攸關永豐金控營運之重大主題，永豐金控持續關注國際永續發展趨勢，追蹤國際永續評比及永續揭露標準，並參考國際標竿企業和國內同業之重大性議題，每年檢視，整合盡職調查結果、內部利害關係人調查與每兩年進行一次的外部利害關係人問卷，完成鑑別對外部與內部衝擊顯著之重大主題。2022年遵循《GRI 3: 重大主題》之指引與精神進行重大主題鑑別，共鑑別出19項重大主題，其中10項為關鍵主題，5項為重要主題、其餘4項為基本主題。此外進一步以雙重重大性(double materiality)原則鑑別對外部及公司營運皆具有顯著衝擊的雙重重大性主題。

重大主題相關盡職調查機制

為掌握公司營運對不同利害關係人可能帶來之風險，永豐金控於價值鏈之不同環節進行盡職調查用以鑑別、預防可能之負面衝擊，並據以擬定後續減緩與因應措施。



重大主題鑑別流程

1

利害關係人鑑別

追蹤市場趨勢、回顧並檢視利害關係人群體。

2

調查利害關係人關注程度

- 內部: 蒐集永豐金控高階主管與員工之意見, 了解「議題對企業營運的重要程度」及「企業及其價值鏈在該議題上對環境、社會與經濟產生的正負面衝擊程度」。
- 外部: 透過問卷發放蒐集外部利害關係人意見, 了解「議題對利害關係人評估及決策的影響程度」。

3

聚焦正負面衝擊

參考國際永續評比、永續會計準則委員會(SASB)針對銀行業在治理、環境、社會面之相關要求, 辨識議題可能造成的正、負向衝擊, 並描述公司的營運活動對經濟、環境及人群所帶來的衝擊。

4

盡職調查與利害關係人議合

透過盡職調查及利害關係人溝通管道, 蒐集內外利害關係人之回饋, 完成實際及潛在衝擊議題的盤點與確認。

5

衝擊評估

透過問卷填覆, 蒐集利害關係人代表之意見, 依負面、正面衝擊議題的「衝擊程度」及「發生可能性」, 分析各正負面衝擊議題的顯著程度。

6

衝擊矩陣

依照分析結果產出負面、正面重大衝擊議題矩陣, 並將衝擊由高到低分排序, 鑑別出關鍵、重要及基本三個層級。

7

重大主題排序確認

將負面、正面衝擊議題統整為重大主題, 再依衝擊議題之層級(正負面取其高者) 鑑別出關鍵主題、重要主題及基本主題, 並參考人權盡職調查結果提升相關主題的重要性。

8

財務重大性評估

由中高階主管針對重大主題可能對公司造成的成本、營收、商譽、風險衝擊進行評分。

9

雙重重大性矩陣

綜合「外部衝擊程度」與「財務重大性」, 產出雙重重大性矩陣, 鑑別雙重重大性主題。

10

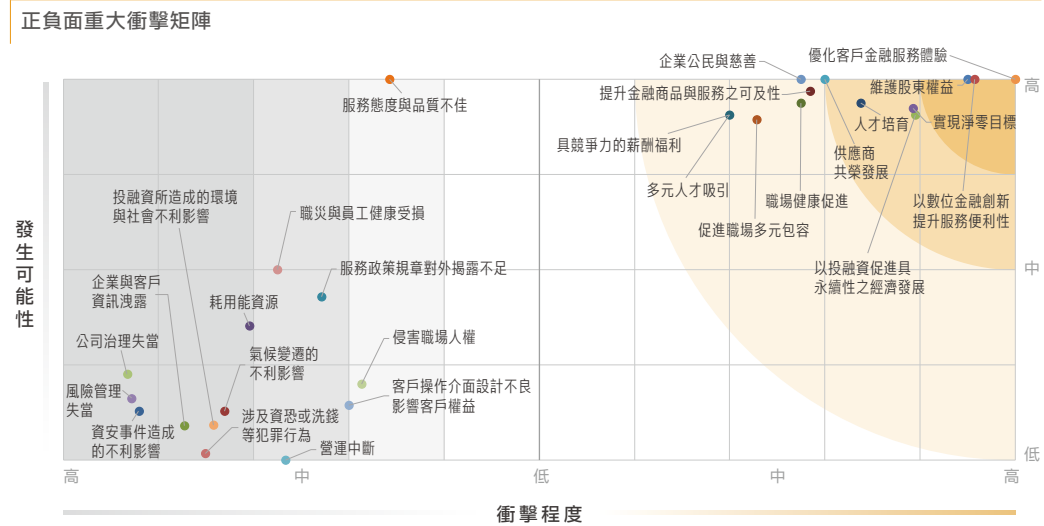
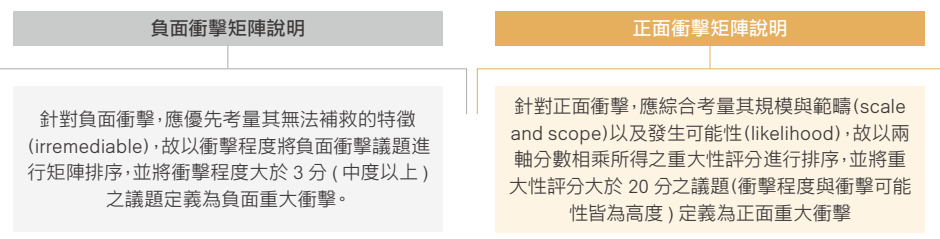
內部檢視與調整

根據國際永續趨勢、政策法規變化, 以及內部營運方針的規劃, 每年檢視並依據當年度狀況調整重大主題矩陣與清單, 並將鑑別結果呈報永續發展委員會後納入永續報告書, 經董事長簽核同意後對外揭露。

衝擊評估與衝擊矩陣

永豐金控參考《GRI 3：重大主題》原則，以衝擊程度、發生可能性兩因子進行衝擊重大性評估，了解各永續議題所產生之衝擊規模/範圍與災難性，以及其發生頻率與發生機率，並就問卷回收結果，以前述兩因子綜合計算考量，評估各議題正面與負面衝擊的重大性。

- 關於本報告書
- 董事長的話
- 利害關係人與重大主題鑑別



主題分類	定義
■ 關鍵主題	主題對經濟、環境及人群的衝擊程度高、發生可能性大。依 GRI 準則規定於永續報告書中充分說明並依循相關指標，詳盡揭露主題的管理與績效。
■ 重要主題	主題對經濟、環境及人群的衝擊程度中等、發生可能性中等。依 GRI 準則規定於永續報告書中充分說明，重點揭露主題的管理與績效。
■ 基本主題	主題對經濟、環境及人群的衝擊程度低、發生可能性小，多為永豐金控日常營運基礎管理主題，於報告書中僅揭露基本績效追蹤。

重大主題排序說明

接續前階段之衝擊排序，永豐金控進一步綜合考量正面與負面衝擊，統整對外部環境、經濟、社會將產生衝擊之19項重大主題，辨識出關鍵、重要、基本的主題如下表。

負面衝擊	正面衝擊	重大主題
-	● 維護股東權益	維護股東權益
● 公司治理失當	-	公司治理
● 風險管理失當	-	風險管理
● 資安事件造成的不利影響	-	資訊安全管理
● 企業與客戶資訊洩露	-	隱私保護
● 投融资所造成的環境與社會不利影響	● 以投融资促進具永續性之經濟發展	永續金融
● 氣候變遷的不利影響	● 實現淨零目標	氣候變遷與淨零策略
● 耗用能資源	-	法令遵循與洗錢防制
● 涉及資恐或洗錢等犯罪行為	-	數位金融服務創新
● 客戶操作介面設計不良影響客戶權益	● 以數位金融創新提升服務便利性	客戶金融服務品質
● 服務政策規章對外揭露不足	● 優化客戶金融服務品質	
● 服務態度與品質不佳		
-	● 人才培育	人才培育
-	● 供應商共榮發展	供應商共榮發展
● 職災與員工健康受損	● 職場健康促進	職場健康與安全
● 營運中斷	-	營運韌性
● 侵害職場人權	● 促進職場多元包容	職場人權與多元包容
-	● 提升金融商品與服務之可及性	提升金融商品與服務之可及性
-	● 企業公民與慈善	企業公民與慈善
-	● 多元人才吸引	多元人才吸引
-	● 具競爭力的薪酬福利	具競爭力的薪酬福利

● 關鍵衝擊 ● 重要衝擊 ● 基本衝擊 👤 人權議題



關於本報告書

董事長的話

利害關係人與重大主題鑑別

2022年重大主題變動說明

基於2021年所鑑別出的20項重大主題，2022年歷經重大主題鑑別方法的更新，重新鑑別後調整為19項重大主題。

調整原因	變動主題
調整名稱 調整名稱以貼合鑑別出的衝擊內涵，並呼應國際永續發展趨勢、主管機關或同業用詞	<ul style="list-style-type: none"> 原「經營績效」調整為「維護股東權益」 原「數位金融創新」調整為「數位金融服務創新」 原「公司治理與誠信經營」調整為「公司治理」 原「資訊與網路安全」調整為「資訊安全管理」 原「客戶關係經營」調整為「客戶金融服務品質」 原「人才培育與發展」調整為「人才培育」 原「永續供應鏈管理」調整為「供應商共榮發展」 原「普惠金融」調整為「提升金融商品與服務之可及性」 原「社會公益與在地經營」調整為「企業公民與慈善」 原「人權維護與多元包容」調整為「職場人權與多元包容」
重要性調整 依據衝擊評估結果與衝擊矩陣調整主題的重要性，並將人權盡職調查結果、國內外政策與趨勢、以及永豐金控現階段推動重點納入考量	<ul style="list-style-type: none"> 「客戶金融服務品質」(原「客戶關係經營」)自重要主題調升為關鍵主題 「隱私保護」自重要主題調升為關鍵主題 「職場健康與安全」自基本主題調升為重要主題 「職場人權與多元包容」(原「人權維護與多元包容」)自基本主題調升為重要主題
重組 依據衝擊評估結果，考量國際永續發展趨勢以及議題複雜度，將衝擊以主題重組以利聚焦，俾明確回應利害關係人	<ul style="list-style-type: none"> 原「氣候策略」與「綠色營運」整併為「氣候變遷與淨零策略」 原「人才吸引與留任」拆分為「多元人才吸引」與「具競爭力的薪酬福利」
刪除 依據盡職調查與利害關係人議合結果確認議題衝擊程度，將不致對經濟、環境及人群帶來衝擊的主題排除	<ul style="list-style-type: none"> 原「勞資關係管理與溝通」刪除

重大主題管理方針與衝擊說明

重大主題	維護股東權益	公司治理
重大層級	關鍵	關鍵
重大原因與意涵	股東重視公司營運與獲利狀況，需創造良好的財務績效以持續支持企業營運，並積極回應股東訴求，維護股東權益。	金融業的公司治理與誠信經營為各利害關係人重視焦點，完善的公司治理有利優化企業組織運作及永續發展，為企業營運之根本。
衝擊描述	【經濟/人群】公司營運策略得當、營運績效佳且持續獲利，能回應股東需求，並為國家整體與股東創造更高經濟價值。	【經濟】因公司治理績效不佳及重大疏失，或發生不誠信、貪腐、詐欺或舞弊事件，影響整體金融或經濟體系秩序。
GRI/SASB/TCFD 對應主題	GRI 201: 經濟績效 2016 G4-FS6 公司各項產品占總營收的比例	GRI 205: 反貪腐 2016 GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016 SASB FN-CB-510 商業道德 SASB FN-IB-510a 商業道德 SASB FN-IB-510b 專業誠信 SASB FN-IB-550b 員工激勵與風險承擔
管理方針揭露章節	1 關於永豐金控 專章 1 營運策略與績效 專章 2 各子公司主要業務及獲利模式	2.1 公司治理 2.2.1 誠信經營文化
衝擊價向	負面	●
	正面	●
衝擊範圍	供應商	
	金控及其子公司	●
	客戶	



關於本報告書

董事長的話

利害關係人與重大主題鑑別

重大主題		風險管理	資訊安全管理	隱私保護	永續金融	氣候變遷與淨零策略
重大層級		關鍵	關鍵	關鍵	關鍵	關鍵
重大原因與意涵		主管機關政策方向與國內外評比機構對於風險管理議題及其範疇日益重視，並將氣候風險列為風險管理的一環，而新冠疫情及國際局勢的變化所造成的風險與不確定性，亦提升國際投資人及企業對新興風險的重視。	金融業涉及大量業務往來與資訊留存，安全有保障的網路管理與資訊處理系統是企業營運的重點議題。	永豐金控的營運易涉及客戶隱私，因此各利害關係人關注永豐金控保護客戶隱私之各類作為，包括建立隱私權保護政策、明訂客戶個人資料之使用方法等。	永續金融為主管機關重要政策方向，亦為對應永豐金控「減緩與調適氣候變遷」永續承諾之重要行動方案，將 ESG 因子納入投、融資決策流程，並積極發展永續金融商品與服務。	永豐金控將氣候策略列為永續策略發展重要之一環，已正式承諾將於 2030 年前達成自身營運淨零排放、2050 年前達成資產組合淨零排放，並定期檢視營運所需能源之耗用與管理，推動節能減碳，掌握企業營運對環境造成的重大衝擊。
衝擊描述		【經濟】因外部新興風險或內部信用、市場、作業、銀行簿利率、流動性及其他風險等管理不當，導致公司發生重大違規或經營損失，影響整體金融或經濟體系秩序。	【經濟/人群】不當的資訊與網路安全管理可能導致業務中斷、個資外洩、遭遇重大損失或法律賠償責任，侵害相關利害關係人權益。	【人群】因資安漏洞或遭受駭客網路攻擊，導致客戶、員工、供應商個資或企業機敏資訊外洩，侵害相關利害關係人權益。	【正面】【經濟/環境】透過融資及投資業務，將資金導引至綠色、低碳及有助於氣候調適的經濟活動，降低環境問題並減少能源消耗，提升整體經濟體系的氣候韌性。 【負面】【經濟/環境/人群】投融資活動未充分考量 ESG，提供資金給 ESG 績效不佳的公司，支持其營運，導致潛在經濟、環境與社會風險。	【正面】【經濟/環境】永豐金控已正式提出淨零排放承諾，將帶動產業朝向淨零轉型，降低對環境的衝擊。 【負面】【經濟/環境/人群】因溫室氣體排放導致溫室效應加劇，造成氣候相關災難，進而對經濟、環境及人群造成影響；或因能源耗用導致環境衝擊。
GRI/SASB/TCFD 對應主題		GRI 201: 經濟績效 2016 SASB FN-CB-550 系統性風險管理 SASB FN-IB-550a 系統性風險管理 SASB FN-MF-450 抵押財產的環境風險 TCFD- 治理 / 策略 / 風險管理	SASB FN-CB-230 資料安全 SASB FN-CF 230 資料安全	GRI 418: 客戶隱私 2016 SASB FN-CF-220 客戶隱私	G4- 金融業補充指南: 產品組合 G4 - 金融業補充指南: 積極所有權 SASB-FN-CB-410 信用分析納入 ESG 要素 SASB-FN-MF-270b 貸款歧視 SASB-FN-IB-410 投資銀行業務中整合 ESG 因子	GRI 201: 經濟績效 2016 GRI 302: 能源 2016 GRI 305: 排放 2016 GRI 306: 廢棄物 2020 SASB-FN-CB-410 信用分析納入 ESG 要素 SASB-FN-MF-450 抵押財產的環境風險 TCFD- 治理 / 策略 / 風險管理 TCFD- 指標與目標
管理方針揭露章節		2.3 風險管理	2.4 資訊與網路安全	2.5 隱私安全	3.1 永續金融策略 3.2 永續金融商品與服務	專章 3 布局淨零排放 2.3.5 氣候變遷風險管理 3.1 永續金融策略 3.2.1 綠色金融 5.1 綠色營運
衝擊 價向	負面	●	●	●	●	●
	正面				●	●
衝擊 範圍	供應商					●
	金控 及其子公司	●	●	●	●	●
	客戶		●	●	●	●



關於本報告書

董事長的話

利害關係人與重大主題鑑別

重大主題	法令遵循與洗錢防制	數位金融服務創新	客戶金融服務品質	人才培育	供應商共榮發展	職場健康與安全
重大層級	關鍵	關鍵	關鍵	重要	重要	重要
重大原因與意涵	金融業受主管機關高度監理，遵循法規、建立管控機制及響應政府相關政策等皆受到各利害關係人之關注。永豐金控落實政府強力推動的防制洗錢、打擊資恐、詐欺防堵等政策，並將此視為金融業的基本責任。	隨著科技發展、社會大眾消費型態的改變，金融科技(FinTech)創新已成為近年國際金融業主流議題，永豐金控也將數位轉型列為經營主軸之一。	「以金融成就美好生活」為永豐金控願景，經營友善且深厚的客戶關係、建立客戶回饋機制、提升客戶滿意度，為金融服務業營運之重要議題。	永豐金控重視員工在組織的職涯發展，致力打造適於人才職涯發展的環境，規劃完善的在職訓練及公平的考核制度，並持續提升員工能力，讓其在組織中成長茁壯，不僅為員工關注之議題，亦是企業創造社會影響力之重要議題。	供應商為永豐金控重要的商業夥伴，亦對於整體價值鏈具重要影響。	重視維護員工身心健康並推行相關作為，確保職場環境之合規程度。
衝擊描述	【人群】金融服務若遭非法利用，將促進經濟犯罪及恐怖主義猖獗，造成社會動盪。	【正面】【經濟/人群】提升整體金融環境的便利性和數位化程度；透過數位金融服務的提供，提升客戶使用金融服務上的方便性。 【負面】【人群】開戶/交易/帳務等系統異常，導致客戶權益受損或申訴事件。	【正面】【經濟/人群】透過提升金融商品、服務的品質與效率，優化客戶體驗，使其能享有更優質的金融服務。 【負面】【人群】因政策、相關法令規章之揭露或宣導不足，導致客戶誤解或感受不佳；因員工作業疏失、服務態度不佳或未盡說明之責，導致客戶權益受損或申訴事件。	【經濟/人群】促進產業專業人才相關知識增長，有助於產業整體發展；透過提供完善的培訓規畫提升員工職能競爭力，利於未來職涯發展。	【經濟】透過採購促進供應商發展，進而提升產業鏈整體經濟韌性。	【正面】【人群】透過持續優化職場環境與安全健康，提供員工良好的工作與發展機會。 【負面】【人群】因為工傷或職災，影響員工、供應商等利害關係人的工作權益。
GRI/SASB/TCFD 對應主題	SASB-FN-CB-510 商業道德	GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	GRI 417: 行銷與標示 2016 SASB-FN-CF-270 銷售業務 SASB-FN-MF-270a 借貸實務	GRI 404: 訓練與教育 2016	GRI 204: 採購實務 2016 GRI 308: 供應商環境評估 2016	GRI 403: 職業安全衛生 2018
管理方針揭露章節	2.2.1.3 法令遵循文化 2.2.3 防制洗錢及打擊資恐	3.3 智慧金融	3.4 客戶關係	4.2.2 人才賦能	5.2 永續供應鏈	4.4.3 職場安全與健康
衝擊價向	負面	●	●	●	●	●
	正面	●	●	●	●	●
衝擊範圍	供應商				●	
	金控及其子公司	●	●	●	●	●
	客戶	●	●	●		



關於本報告書

董事長的話

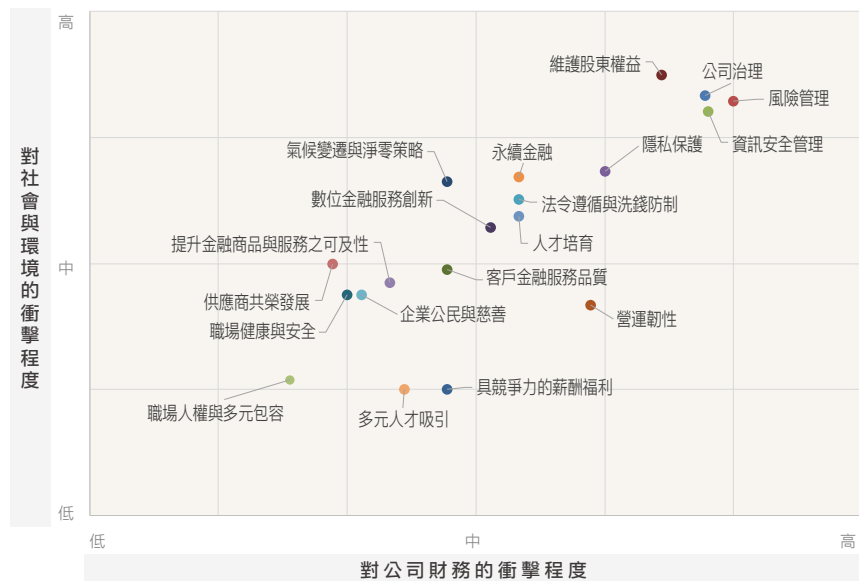
利害關係人與重大主題鑑別

重大主題		營運韌性	職場人權與多元包容	提升金融商品與服務之可及性	企業公民與慈善	多元人才吸引	具競爭力的薪酬福利
重大層級		重要	重要	基本	基本	基本	基本
重大原因與意涵		新冠疫情帶來的不確定性對企業營運產生重大影響，提升營運韌性能夠協助企業預測風險發生的可能性並做好因應措施，同時加速企業轉型。	制定符合國際人權原則的人權政策，並以實際行動杜絕侵犯及違反人權的行為，落實職場平等及多元包容。	「消弭不平等」為永豐金控三大永續承諾之一，透過金融商品與服務觸及不同條件的客戶，讓金融弱勢族群能夠享有各式金融服務，是創造正向社會影響力的重要關鍵。	推動公益活動，包含弱勢團體捐助、扶植、協助當地社區發展等，對社會具有重大影響，也是永豐金控社會責任之實踐。	員工為企業最重要的資產，永豐金控了解多元人才的重要性，重視選才與留才，致力於建立多元、具有競爭力的人才庫，共創價值。	永豐金控提供具有競爭力的薪酬及完善的福利條件，使員工為企業創造具競爭力的商品與服務，為社會創造價值。
衝擊描述		【經濟 / 人群】金融服務中斷將導致金融市場不穩定、企業無法獲得融資、社會大眾無法取得金融服務，進而造成經濟停滯、社會動盪。	【正面】【人群】保障女性、身心障礙者等弱勢族群的權利，營造多元、平等且免遭歧視與騷擾的職場環境。 【負面】【人群】自身員工、供應商、客戶遭受不當待遇或歧視，或有加班 / 強迫勞動之情事。	【經濟 / 人群】針對弱勢或特殊族群提供優惠或額外的金融服務，提升其在使用金融服務上的方便性；另外，透過支持企業轉型與產業發展，帶動更具社會效益之商業活動。	【人群】透過公益 / 慈善活動或與公益團體合作，幫助經濟弱勢或其他特殊族群。	【經濟 / 人群】吸引不同職能、專業背景的工作者，提供多元背景人才金融工作機會，提高就業率，促進金融產業穩定發展。	【經濟 / 人群】透過提供具競爭力的薪酬與福利，提供員工良好的工作與發展機會，亦促進產業整體健全發展。
GRI/SASB/TCFD 對應主題		GRI 203: 間接經濟衝擊 2016	GRI 406: 不歧視 2016 GRI 407: 結社自由與團體協商 2016 GRI 414: 供應商社會評估 2016	GRI 203: 間接經濟衝擊 2016 G4 - 金融業補充指南: 產品組合、在地社區 SASB FN-CB-240 普惠金融與能力建置 SASB FN-MF-270b 貸款歧視	GRI 201 經濟績效 2016 SASB FN-CB-240 普惠金融與能力建置	GRI 401: 勞雇關係 2016 GRI 405: 員工多元化與平等機會 2016 SASB FN-IB-330a 員工多元與共融	GRI 201: 經濟績效 2016 GRI 202: 市場地位 2016 GRI 401: 勞雇關係 2016
管理方針揭露章節		專章 4 COVID-19 疫情專欄 2.3.4.2 營運韌性	2.3.6 人權風險鑑別與管理 4.4.3.3 職場平權與友善反歧視	3.2.2 社會金融	6 美好共生活	4.2.1 人才吸引 4.3 員工薪酬與福利	4.3 員工薪酬與福利
衝擊 價向	負面	●	●				
	正面		●	●	●	●	●
衝擊 範圍	供應商	●	●				
	金控 及其子公司	●	●	●	●	●	●
	客戶	●		●	●		

雙重大性分析

除了考量重大主題對外部經濟、環境及人群所帶來的衝擊，為了解有關的風險對於公司的潛在財務影響，以制定永豐金控營運管理策略，有效配置資源，2022年導入雙重大性(double materiality)分析，由永豐金控中高階主管針對前述重大主題可能對公司造成的成本、營收、商譽、風險衝擊進行「財務重大性」評分，再綜合「外部衝擊程度」結果，鑑別出對內部、外部皆具顯著衝擊之雙重大性主題，產出雙重大性矩陣。

永豐金控 2022 年雙重大性矩陣



永豐金控關注雙重大性主題的策略規劃與實踐，每年基於國際永續發展趨勢、政府政策以及內部營運策略，針對前三大雙重大主題訂定關鍵指標與長期目標，並滾動式調整。



關於本報告書

董事長的話

利害關係人與重大主題鑑別

雙重大性主題	關鍵指標	長期目標 (2027 年)	目標執行現況
風險管理	風險管理效能	建構視覺化「整合性風險管理戰情室」，以客戶風險視圖，建立智能追蹤或預警機制。	逐步建置金控風險資訊整合系統 (IRIS)，並規劃運用「數據視覺化平台工具」輔以 AI 工具補強風險參數，建立智能風險追蹤、監控及預警機制，並納入氣候變遷數據以強化氣候風險管理機制。
	投融資組合的溫室氣體排放量	每年持續完成範疇三盤點、監控作業及對外揭露，並擴大範疇三投融資的盤查範疇及提升盤查資料的數據品質。	依據 PCAF 方法學，已完成盤查與計算 2022/12/30 範疇三投融資組合溫室氣體排放量。
公司治理	公司治理外部評比成績	維持證交所公司治理評排名前 5%。	2021 年第八屆公司治理評鑑排名上市公司前 5%。將每年審視評鑑結果及更新之評鑑指標，針對落差項目，提出具體精進方案。
	強化董事會職能	1. 設置提名委員會。 2. 增設其他功能性委員會如永續發展委員會、風險管理委員會等。 3. 維持女性董事比例 1/3 以上。 4. 持續提升董事平均任期。	1. 將配合金融監督管理委員會「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」之推動時程，設置提名委員會。 2. 持續透過功能性委員會協助董事會，並視實務需要優先考慮將永續發展委員會及風險管理委員會獨立出來隸屬董事會。 3. 於 2023/5/24 股東會選任第八屆董事，第八屆董事會由 7 位董事組成，包含 3 位女性董事，比率達 40% 以上。 4. 有 2 獨立董事因連任 3 屆無法續任，以致 2023 年度董事平均任期較 2022 年度下降，之後年度董事平均任期將隨著時間而逐漸增加。
	高階經理人薪酬與永續績效連結比例	擴大薪酬與永續績效連結實施對象至主管級人員。(其他子公司)	金控總經理及高階經理人績效目標設有永續績效指標，並連結於變動獎勵。
資訊安全管理	維持取得外部資安認證	永豐銀行與永豐金證券持續取得 ISO/IEC27001 資訊安全管理系統驗證。	永豐銀行及永豐金證券相關單位已取得認證，並將持續進行 ISO27001 資訊安全管理系統驗證，提升資訊安全防护機制及個資保護管理強度。
	資安防護能力	透過整合資安戰情平台，阻斷可能的資安威脅，快速縮短資安相關風險回應時間。	進行關聯規則調校、告警分類及規則調整並每日維運產出相關報表，可將次日發現的事件回應時間縮短為及時告警即時回應，縮短資安風險回應時間以及影響範圍。
	各項資安風險及脆弱度測試頻率與通過率	依各類資安維護項目規定時程辦理測試、掃描或演練，並於規定時程內 100% 通過。	永豐銀行及永豐金證券已委託外部機構依既定頻率執行各項資安風險及脆弱度測試，並於規定時程內完成通過檢測、掃描或演練。
	資安事件通報紀錄彙整機制建立程度	透過每日資安事件通報紀錄彙整機制，分析事件類型及處理方式等，改進偵測的成效，減少誤判情況。	進行每日資安報表檢核發掘潛在資安事件，降低威脅與影響。
	持續營運演練	永豐銀行持續取得 ISO/IEC22301 營運持續管理系統驗證。	永豐銀行已取得驗證，並將持續進行 ISO 23301 營運持續管理系統驗證，主動出擊減少突發事件的衝擊，在危機期間能繼續維持營運。
	推動以駭客思維為導向之資安攻防模擬及通報應變演練	配合金融資安行動方案 2.0 版要求辦理資安攻防演練。	永豐銀行預計於 2023 年完成以駭客思維為導向之資安攻防模擬演練及通報應變演練。